|  |  |
| --- | --- |
| **1. Zelfvertrouwen vergroten:** *a. Zelfde talen (leren) spreken*- duidelijk en concreet taalgebruik*b. Gericht op leren en ontwikkelen*- bespreken van verbeteringen in plaats van alleen aanspreken- concreet waarneembare feedback- ontwikkelingsgesprekken voeren*c. Betrekken: zelf meedenken over de uitvoering*- zelf oplossingen laten bedenken *d. Open cultuur: veiligheid, transparantie, overleg*- fouten niet afstraffen, maar bespreken: ‘hoe anders?’- vertrouwen en ruimte geven, empathie tonen- consequent en duidelijk zijn in beleid / visie*e. Waardering krijgen*- respect en interesse tonen, ook sociaal- meerwaarde van hun eigen werk laten inzien*f. Veranderen is een uitdaging vanuit ambitie / trots*- doelen en verwachtingen bespreken- overzicht: stap voor stap- direct betrekken bij de invulling van de verandering | **2. Volwassen communicatie ontwikkelen:**- informatie uitwisselen, afspraken maken en uitvoeren- mensen feedback geven op hun wijze van communiceren- aanleren van sociale vaardigheden + reflectie- consequent doen wat je zegt (voorbeeldgedrag)- onderliggende oorzaken van problemen bespreken **3. Probleemanalyse ontwikkelen:**-oplossingen leren bedenken op basis van analyse- probleemoplossingtechnieken aanleren- opleidingsprogramma’s bepalen en regelen- toezicht op werkproces en resultaten.**4. Samenwerking stimuleren:**- werkoverleg: samenwerking bespreken- verbeterteams c.q. projecten- kennisplatforms: uitwisseling kennis (innovatie)- gezamenlijke doelen: resultaatafspraken- sociale activiteiten gericht op groepsbinding- teamontwikkeling**5. Eigenaarschap ontwikkelen door:**- psychologisch eigenaarschap: kwaliteiten inzetten- organisatorisch eigenaarschap: taken delegeren |