|  |  |
| --- | --- |
| **1. Zelfvertrouwen vergroten:**  *a. Zelfde talen (leren) spreken*  - duidelijk en concreet taalgebruik  *b. Gericht op leren en ontwikkelen*  - bespreken van verbeteringen in plaats van alleen aanspreken  - concreet waarneembare feedback  - ontwikkelingsgesprekken voeren  *c. Betrekken: zelf meedenken over de uitvoering*  - zelf oplossingen laten bedenken  *d. Open cultuur: veiligheid, transparantie, overleg*  - fouten niet afstraffen, maar bespreken: ‘hoe anders?’  - vertrouwen en ruimte geven, empathie tonen  - consequent en duidelijk zijn in beleid / visie  *e. Waardering krijgen*  - respect en interesse tonen, ook sociaal  - meerwaarde van hun eigen werk laten inzien  *f. Veranderen is een uitdaging vanuit ambitie / trots*  - doelen en verwachtingen bespreken  - overzicht: stap voor stap  - direct betrekken bij de invulling van de verandering | **2. Volwassen communicatie ontwikkelen:**  - informatie uitwisselen, afspraken maken en uitvoeren  - mensen feedback geven op hun wijze van communiceren  - aanleren van sociale vaardigheden + reflectie  - consequent doen wat je zegt (voorbeeldgedrag)  - onderliggende oorzaken van problemen bespreken  **3. Probleemanalyse ontwikkelen:**  -oplossingen leren bedenken op basis van analyse  - probleemoplossingtechnieken aanleren  - opleidingsprogramma’s bepalen en regelen  - toezicht op werkproces en resultaten.  **4. Samenwerking stimuleren:**  - werkoverleg: samenwerking bespreken  - verbeterteams c.q. projecten  - kennisplatforms: uitwisseling kennis (innovatie)  - gezamenlijke doelen: resultaatafspraken  - sociale activiteiten gericht op groepsbinding  - teamontwikkeling  **5. Eigenaarschap ontwikkelen door:**  - psychologisch eigenaarschap: kwaliteiten inzetten  - organisatorisch eigenaarschap: taken delegeren |